

Technology Department · 435 Stanley Avenue · Chambersburg, PA 17201

The New Sapphire Community Portal - Information for Parents and Students

Exciting changes are coming to the Sapphire Community Portal (SCP) formerly known as the Community Web Portal! The redesigned SCP will have updated logos, colors, and illustrations and is built to be used on almost any internet-connected device - computer, tablet, or phone. It is easier to navigate and upload documents.

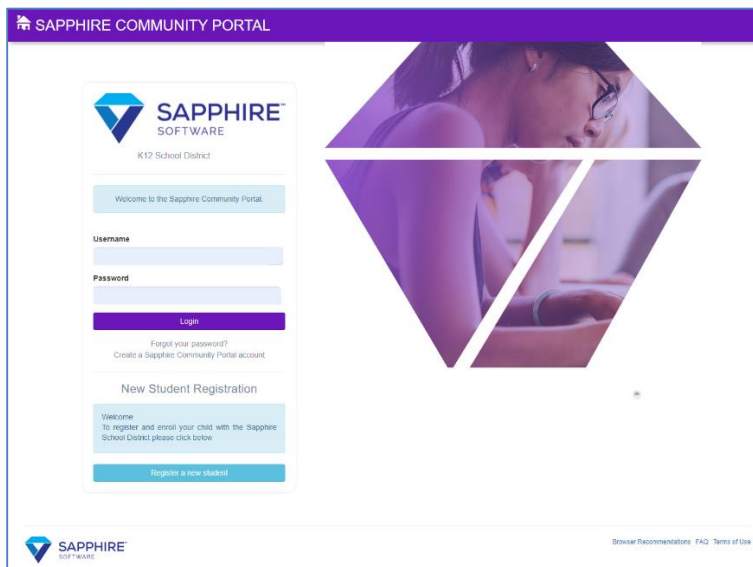
In addition, users will no longer need a PIN to log on. User accounts will be automatically converted, with virtually no effort by school administrators.

The new SCP will be released in Summer 2021.

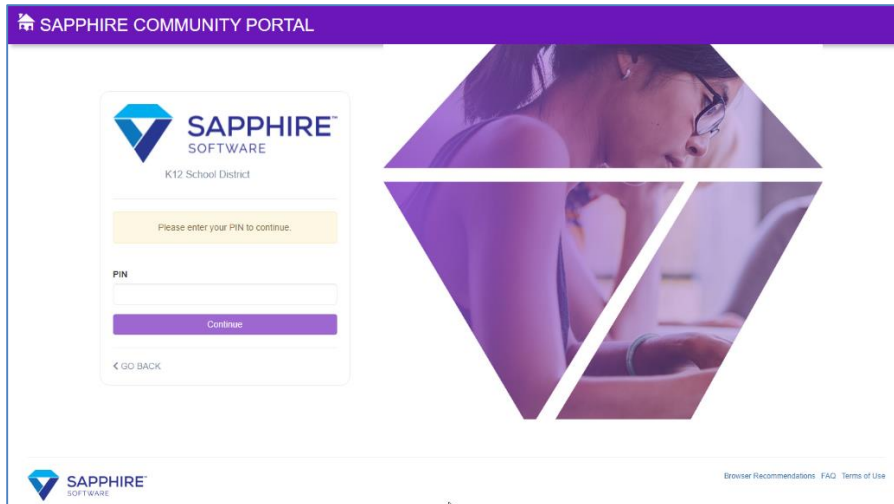
The New Sapphire Community Portal

Accounts will be automatically upgraded in three easy steps.

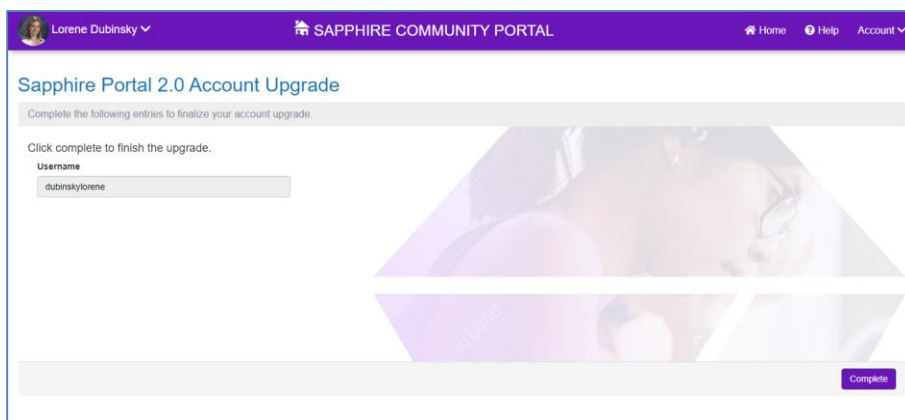
1. Parents and students will log in to the new SCP at the same URL and with the same **Username** and **Password** they currently use.



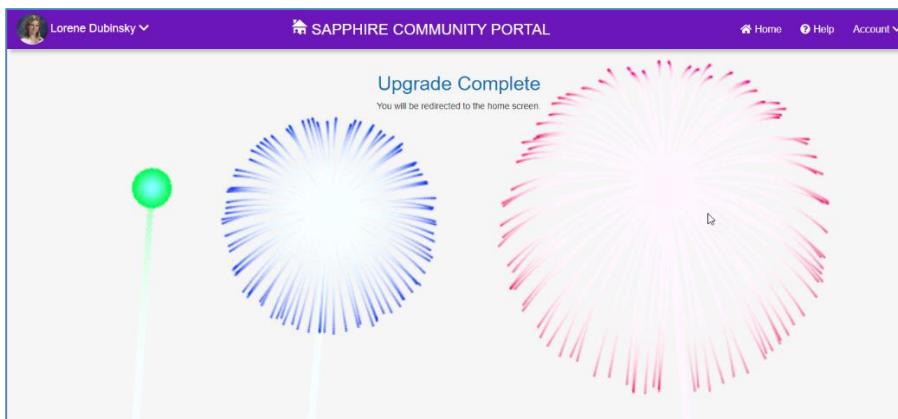
2. All users will be prompted to enter their PIN one final time to continue.



3. Parents will be prompted to change their **Password** and may be prompted to change their **Username**. Students will continue to use the same **Password** and **Username**. All users must click or tap **Complete** to continue.



The **Upgrade Complete** screen displays and users are redirected to the new SCP home screen.



FAQs for Parents and Students

How will accounts be converted?

When the new Sapphire Community Portal is released, parents and students will log in once with the same username, password, and PIN they used previously.

- Parents will have the option to change their username, and will be required to change it if there is a conflict with another account. Students will not be able to change their username.
- Parents must change their password. Students will only have to change their password if there is a conflict with another account.

What if one student has multiple accounts?

When a student's account is converted, any other student accounts that exist for the same student are deactivated, leaving only one account attached to that individual student. For example, if a student has two accounts because they applied for a new account when they forgot their password, once one account is converted to a PIN-less account, it will be the only active account for that student.

When will a student be required to change their password?

Student accounts will not be prompted to change their password in most cases. Students will only be prompted to change their password if there is a potential conflict with an existing account.

Why must parents change their passwords but not students?

Many schools use the same student username and password combinations for other utilities. For that reason, Sapphire is not requiring a password change.

Why can parents change their usernames but not students?

Student usernames are created by school administrators and are often used for other utilities in the school system.

Can a parent change their username to an email address?

Yes, they can. The new SCP allows email addresses to be used as account usernames.

El Nuevo Portal de la Comunidad de Sapphire– Información para los Padres y los Estudiantes

Nota: Esta información está destinada a la comunicación con los padres y los estudiantes. Por favor modifíquelo como sea conveniente para su distrito escolar.

¡Se acercan cambios emocionantes en el Portal de la Comunidad de Sapphire (SCP, por sus siglas en inglés) conocido anteriormente como el Portal Web de la Comunidad! El SCP rediseñado tendrá los logos actualizados, los colores, e ilustraciones actualizados y está diseñado para usarse en casi cualquier dispositivo conectado al internet, computadora, tableta o teléfono. Este es más fácil para navegar y cargar documentos.

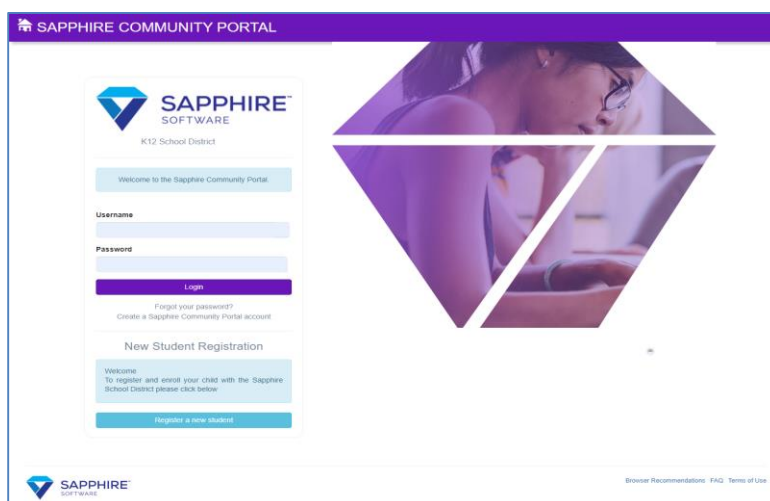
Además, los usuarios ya no necesitarán un PIN para iniciar sesión. Las cuentas de los usuarios serán convertidos automáticamente, prácticamente sin ningún esfuerzo por los administradores de la escuela.

El SCP nuevo se lanzará en el Verano de 2021.

El Nuevo Portal de la Comunidad de Sapphire

Las cuentas se actualizarán automáticamente en tres sencillos pasos.

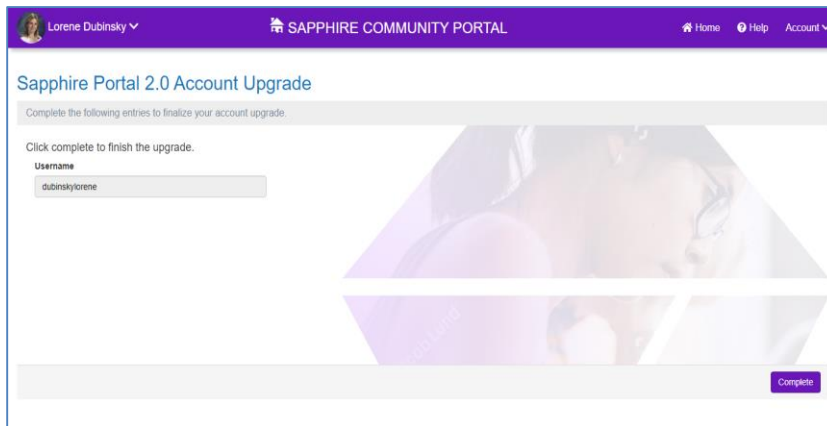
3. Los padres y los estudiantes iniciarán sesión en el Nuevo SCP en el mismo URL y con el mismo **Nombre de Usuario** (Username) y **Contraseña** (Password) que utilizan actualmente.



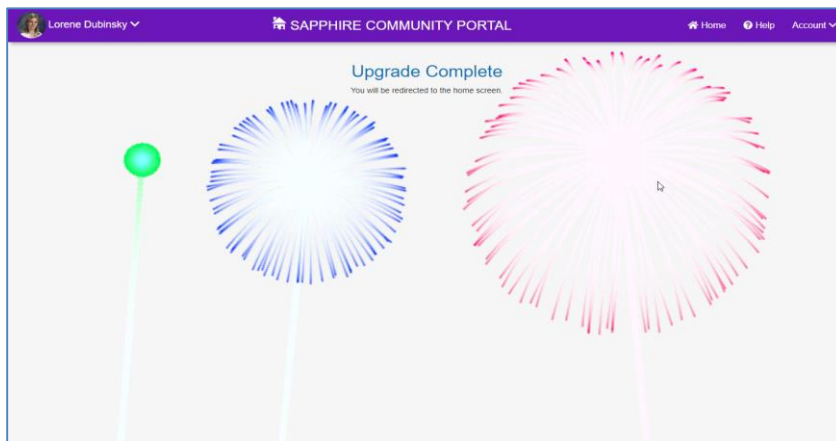
4. Se pedirá a todos los usuarios ingresar su PIN por última vez para continuar.



4. Se pedirá a los padres cambiar su **Contraseña** (Password) y es posible que se les pida cambiar su **Nombre de Usuario** (Username). Los estudiantes continuarán utilizando la misma **Contraseña** y **Nombre de Usuario**. Todos los usuarios deben hacer un clic o tocar **Complete** para continuar.



Aparecerá la pantalla de **Actualización Completa** (Upgrade Complete) y los usuarios serán redirigidos a la nueva pantalla de inicio del SCP.



Preguntas Frecuentes para Padres y Estudiantes

¿Cómo se convertirán las cuentas?

Cuando se estrene el nuevo Portal de la Comunidad de Sapphire, los padres y los estudiantes iniciarán sesión una vez con el mismo nombre de usuario, contraseña y PIN que utilizaron previamente.

- Los padres tienen la opción de cambiar su nombre de usuario y se les pedirá que lo cambien si hay un conflicto con otra cuenta. Los estudiantes no podrán cambiar su nombre de usuario.
- Los padres deben cambiar su contraseña. Los estudiantes solo tendrán que cambiar su contraseña si hay un conflicto con otra cuenta.

¿Qué pasa si un estudiante tiene varias cuentas?

Cuando se convierte la cuenta de un estudiante, cualquier otra cuenta que exista para el mismo estudiante se desactiva, dejando solo una cuenta adjunta a ese estudiante individual. Por ejemplo, si un estudiante tiene dos cuentas porque solicitó una cuenta nueva cuando olvidó su contraseña, una vez que una cuenta se convierte en una cuenta sin-PIN, esta será la única cuenta activa para ese estudiante.

¿Cuándo se le pedirá a un estudiante que cambie su contraseña?

En la mayoría de los casos no se pedirá a las cuentas de los estudiantes cambiar sus contraseñas. Se pedirá a los estudiantes cambiar su contraseña solo si hay un conflicto potencial con una cuenta existente.

¿Por qué los padres deben cambiar sus contraseñas pero no los estudiantes?

Muchas de las escuelas utilizan las mismas combinaciones de nombre de usuario y contraseñas de los estudiantes para otras utilidades. Por esa razón, Sapphire no pide el cambio de contraseña.

¿Por qué los padres cambian sus nombres de usuarios pero no lo estudiantes?

Los nombres de usuarios de los estudiantes son creados por los administradores de la escuela y frecuentemente se utilizan para otras utilidades en el sistema escolar.

¿Puede un padre cambiar su nombre de usuario a una dirección de correo electrónico?

Sí pueden. El Nuevo SCP permite que las direcciones de correo electrónico se utilicen como nombres de usuarios de las cuentas.